

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, которые предпринимает ООО «ЭСПЕРАНЦА» (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта <https://mxms.ru>.

2. Реквизиты Оператора

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЭСПЕРАНЦА»

Сокращённое наименование: ООО «ЭСПЕРАНЦА»

ИНН: 7733816441

ОГРН: 1127746766707

Юридический адрес: 125362, г. Москва, ул. Свободы, д. 13/2, пом. 145

Адрес электронной почты для обращений: vv@mxms.ru

3. Основные понятия

3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю сайта <https://mxms.ru>.

3.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.3. Пользователь — любой посетитель сайта <https://mxms.ru>, который предоставил свои персональные данные Оператору.

4. Какие персональные данные собирает Оператор

Оператор собирает только те данные, которые необходимы для работы с Пользователем:

Категория данных Конкретный перечень

Контактные данные Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)

Номер контактного телефона

Адрес электронной почты (e-mail)

Данные для доставки Адрес фактического проживания (для доставки товаров)

Важно: Оператор НЕ собирает и НЕ обрабатывает фотографии, дату и место рождения, паспортные данные (если иное не требуется для исполнения договора и не было согласовано отдельно).

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

№ Цель обработки Какие данные используются

1 Оформление и обработка заказов на товары/услуги, представленные на сайте ФИО, телефон, e-mail, адрес доставки

2 Доставка товаров (передача данных курьерским службам, Почте России) ФИО, телефон, адрес доставки

3 Обработка платежей (проведение оплаты заказа) ФИО, телефон, e-mail

4 Информирование Пользователя о статусе заказа e-mail, телефон

5 Консультирование и обработка обращений (ответы на вопросы, обработка претензий) ФИО, телефон, e-mail

6 Отправка информационных и рекламных рассылок (только с отдельного согласия Пользователя) e-mail, телефон

6. Правовые основания обработки

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные только при наличии одного из следующих оснований:

- Согласие Пользователя на обработку его персональных данных (проставление галочки на сайте или нажатие кнопки «Отправить»);
- Обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь (включая публичный договор купли-продажи);
- Обработка необходима для защиты законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.

7. Условия обработки и передачи персональных данных

7.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры для предотвращения доступа к ним неуполномоченных лиц.

7.2. Передача персональных данных третьим лицам. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Для исполнения договора: курьерским службам, Почте России, платёжным агрегаторам (для доставки и оплаты заказа);
- По требованию закона: по запросу суда, правоохранительных органов или Роскомнадзора;
- При получении отдельного согласия Пользователя на такую передачу.

7.3. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные Пользователя третьим лицам в маркетинговых или иных целях, не связанных с исполнением заказа и обязательств перед Пользователем.

7.4. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, а также без их использования (например, на бумажных носителях, если это необходимо).

8. Файлы cookie и иные технологии отслеживания

8.1. Что такое cookie. Сайт <https://mxms.ru> использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении сайта. Cookie позволяют идентифицировать браузер Пользователя, запоминать его действия и настройки.

8.2. Какие типы cookie используются.

Тип cookie	Для чего нужен	Требуется ли согласие
Технические (обязательные)	Обеспечивают работу корзины, оформление заказа, авторизацию, безопасность сайта. Без них сайт работает некорректно.	Не требуется
Аналитические (статистика)	Собирают обезличенные данные о посещениях: количество посетителей, просмотры страниц, источники трафика (Яндекс.Метрика).	Требуется согласие
Маркетинговые (рекламные)	Используются для показа релевантной рекламы, ограничения частоты показов, оценки эффективности рекламных кампаний.	Требуется отдельное согласие

8.3. Как Пользователь может управлять cookie. При первом посещении сайта Пользователю отображается баннер с запросом согласия на использование аналитических и маркетинговых cookie. Пользователь может:

- Принять все cookie — дать полное согласие;
- Принять только необходимые — отказаться от аналитических и маркетинговых cookie;
- Настроить — выбрать типы cookie индивидуально.

8.4. Как отключить cookie в браузере. Пользователь может в любой момент отключить cookie в настройках своего браузера:

- Google Chrome: «Настройки» → «Конфиденциальность и безопасность» → «Cookie и другие данные сайтов»
- Yandex Browser: «Настройки» → «Сайты» → «Cookie»
- Mozilla Firefox: «Настройки» → «Приватность и защита» → «Cookie и данные сайтов»
- Apple Safari: «Настройки» → «Конфиденциальность» → «Блокировать все cookie»

Важно: Отключение технических cookie может привести к тому, что сайт будет работать некорректно (например, не получится оформить заказ).

8.5. Срок хранения cookie. Сессионные cookie удаляются после закрытия браузера. Постоянные cookie хранятся на устройстве Пользователя до 12 месяцев или до момента принудительного удаления.

9. Хранение и сроки обработки

9.1. Персональные данные Пользователя хранятся в электронном виде на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (хостинг-провайдер — Selectel).

9.2. Срок хранения персональных данных — 3 (три) года с момента последнего взаимодействия Пользователя с Оператором, если иной срок не установлен договором или действующим законодательством РФ.

9.3. По истечении срока хранения или при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

10. Права Пользователя

10.1. Пользователь имеет право:

- Получить информацию о том, какие его персональные данные обрабатываются и с какой целью;
- Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими или неточными;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;
- Обжаловать неправомерные действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

10.2. Для реализации своих прав Пользователь должен направить письменное обращение на электронную почту vv@mxms.ru с пометкой «Персональные данные». Оператор обязуется рассмотреть обращение в течение 10 рабочих дней.

11. Отзыв согласия на обработку персональных данных

11.1. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на vv@mxms.ru с пометкой «Отзыв согласия».

11.2. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в течение 30 дней, если:

- Нет иных законных оснований для продолжения обработки (например, неисполненные обязательства по договору);
- Иное не предусмотрено законодательством РФ.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения публикуются на этой странице.

12.2. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу:
<https://mxms.ru/soglasie.pdf>

13. Контакты для вопросов

По всем вопросам, касающимся обработки персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

Электронная почта: vv@mxms.ru

Юридический адрес: 125362, г. Москва, ул. Свободы, д. 13/2, пом. 145